

## Vraag en antwoord i.v.m. de bewonerskaart Diest

1. **Wat zijn de vereisten om een bewonerskaart te kunnen aanvragen?**
  - Gedomiceerd zijn in de betalende of blauwe zone van de stad Diest
  - Maximum 2 bewonerskaarten per domicilie
2. **Waar en hoe vraag ik een bewonerskaart aan?**
  - In de parkeerwinkel, Koning Alberstraat 74 te Diest
  - U brengt onderstaande documenten mee :
    - De identiteitskaart van de aanvrager
    - Het inschrijvingsbewijs van het voertuig
    - Eventueel attest leasingmaatschappij of attest werkgever, indien het voertuig niet op uw naam staat
3. **Hoe lang duurt de aanvraagtermijn en hoeveel kost een bewonerskaart?**
  - U ontvangt bij aanmelding in de parkeerwinkel de bewonerskaart onmiddellijk. Indien u aan alle voorwaarden voldoet is de kostprijs voor een bewonerskaart voor de Betalende zone, €6,25/maand voor de 1<sup>ste</sup> bewonerskaart en €12,50/maand voor de 2<sup>de</sup> bewonerskaart. Een bewonerskaart voor de Blauwe zone is gratis.
4. **Kaart kwijt, om welke reden dan ook?**
  - U kunt onmiddellijk een nieuwe bewonerskaart laten aanmaken in de parkeerwinkel. Men dient het inschrijvingsbewijs van de wagen mee te brengen. In tussentijd dient u zich tijdens het parkeren op de openbare weg in regel te stellen met het retributiereglement. Doe zeker aangifte bij de politie betreffende het verlies van uw bewonerskaart.
5. **Andere nummerplaat of vervangwagen.**
  - Ga zo snel mogelijk met de bewonerskaart van de oude nummerplaat en het inschrijvingsbewijs van de nieuwe nummerplaat naar de parkeerwinkel, waar onmiddellijk een nieuwe kaart wordt aangemaakt. In tussentijd dient u zich tijdens het parkeren op de openbare weg in regel te stellen met het retributiereglement.
6. **Bewonerskaart niet voldoende zichtbaar, omgedraaid of niet aanwezig.**
  - Hiervoor wordt steeds een retributiebon uitgeschreven. Op de bewonerskaart staat vermeld dat deze ten allen tijde duidelijk leesbaar moeten worden aangebracht op de voorruit van het voertuig.
7. **Nummerplaat geschrapt of gestolen?**
  - Geschrapt : kom met het bewijs van schrapping en de oude bewonerskaart naar de parkeerwinkel
  - Gestolen : kom met het bewijs van diefstal aangifte, verkregen bij de politie, naar de parkeerwinkel, Breng het nieuwe inschrijvingsbewijs mee en de bewonerskaart wordt aangepast.
8. **Vervalste bewonerskaarten**
  - Manuele aanpassingen van de nummerplaat zijn niet geldig. Retributies uitgeschreven omwille van deze reden kunnen niet geannuleerd worden. Hiervan wordt eveneens melding gemaakt bij de politie.

**9. Nieuwe aanvraag**

- Op het einde van de vervaldatum komt u met de nodige documenten naar de parkeerwinkel en daar wordt de bewonerskaart onmiddellijk verlengd. Het parkeerbedrijf zal u evenwel een maand op voorhand per brief verwittigen.

**10. Online verlengen of aanvragen van een bewonerskaart**

- Gelieve de procedure te volgen op de website, indien er zich problemen voordoen, gelieve u te melden in de parkeerwinkel op onderstaande openingsuren.

Koning Albertstraat 74 – 3290 Diest

Maandag 9.00 – 12.00

Dinsdag 14.00 – 19.00

Vrijdag 9.00 – 13.00

[parkeren.diest.be@parkindigo.com](mailto:parkeren.diest.be@parkindigo.com)

013/32.33.10

INDIGO Park Belgium

RPR Gent BE0449.598.562