

Vraag en antwoord i.v.m. de bewonerskaart te Deerlijk

1. **Wie kan een bewonerskaart aanvragen ?**

Inwoners van gemeente Deerlijk, die gedomicilieerd zijn in de blauwe zone.

2. **Welke documenten zijn nodig om een bewonerskaart aan te vragen ?**

- Identiteitskaart op naam van de aanvrager
- Inschrijvingsbewijs van de wagen(s) (**kopie beide zijden van het Kentekenbewijs: DEEL I**)

Indien u geen eigenaar bent van de wagen:

- Verzekeringsattest op naam van de aanvrager
- Attest van de werkgever waaruit blijkt dat u permanent over de bedrijfswagen beschikt

3. **Hoe kan de bewonerskaart aangevraagd/verlengd worden ?**

- **Via de website:** <https://parkingcards.parkindigo.be>
 - Kies Deerlijk
 - Registreren: Ik wens me te registreren als nieuwe gebruiker
 - Volg de gevraagde stappen
 - Hiervoor dient u over een eID-lezer te beschikken en dienen de documenten ingescand te worden
- Indien alle voorwaarden zijn voldaan en we de nodige documenten hebben ontvangen wordt de bewonerskaart virtueel aangemaakt en hoeft u verder niks te ondernemen (dit is het geval bij het opgeven van één kenteken) of zal u kunnen ophalen bij het gemeentehuis (bij het opgeven van meerdere kentekens).
- **Via e-mail:** Stuur alle gevraagde documenten door naar parkeren.deerlijk.be@streeteo.com
Indien alle voorwaarden zijn voldaan en we de nodige documenten hebben ontvangen wordt de bewonerskaart virtueel aangemaakt en hoeft u verder niks te ondernemen (dit is het geval bij het opgeven van één kenteken) of zal u kunnen ophalen bij het gemeentehuis (bij het opgeven van meerdere kentekens).

4. **Hoeveel kaarten kan ik aanvragen en hoeveel kost het?**

De bewonerskaart is GRATIS. Per adres kan maximum één bewonerskaart aangevraagd worden. Indien er mensen beschikken over meer dan één voertuig, dan is er de mogelijkheid om meerdere kentekens te vermelden op de parkeerkaart. Het is wel zo dat de parkeerkaart in de wagen dient te liggen om een retributie te vermijden.

Ter info: Enkel een parkeerkaart die aangevraagd werd voor meerdere kentekens moet voorliggen in de wagen. Voor één kenteken is dit NIET het geval, deze kaarten zijn virtueel.

5. **Waar parkeren en wat te doen bij parkeren?**

Personen die houder zijn van een geldige bewonerskaart en die de kaart op een geldige wijze aanbrengen achter de voorruit (enkel voor kaarten met meerdere kentekens) van de wagen, kunnen parkeren in de **blauwe** zone te Deerlijk.

6. **Kaart kwijt, om welke reden dan ook?**

Doe zeker aangifte bij de politie betreffende het verlies van uw bewonerskaart en stuur een e-mail naar parkeren.deerlijk.be@streeteo.com

7. **Andere nummerplaat, vervangwagen?**

Deze kunt u aanvragen via het online portaal of parkeren.deerlijk.be@streeteo.com

8. **Vervalste bewonerskaarten?**

Manuele aanpassingen zijn niet geldig. Hiervan wordt eveneens melding gemaakt bij de politie.

9. **Verlenging van uw bewonerskaart?**

Deze kunt u aanvragen via het online portaal of parkeren.deerlijk.be@streeteo.com

Voor meer informatie:

Per e-mail:
parkeren.deerlijk.be@streeteo.com

Telefonisch bereikbaar op het nummer 056/59.11.20:

Ma: 9u00-13u00
Woe: 9u00-13u00
Do: 9u00-13u00
Vr: 9u00-13u00